

DAS RESONANZ-KIT

FÜHREN IM MOMENT

Beim klassischen Feedback wird rückwärts gearbeitet: Es erfolgt eine Analyse, Bewertung und Dokumentation des Vergangenen — oft zu spät und zu weit entfernt vom eigentlichen Moment. Resonanz funktioniert anders. Sie entsteht direkt im Arbeitsfluss durch Aufmerksamkeit, präzise Beobachtung und kurze Interventionen, die Orientierung geben, bevor Unsicherheit entstehen kann.

Das Resonanz-Kit bündelt fünf Mikro-Methoden für Führung in Echtzeit. Es braucht keine neuen Meetings und keine zusätzlichen Prozesse, sondern kleine, konkrete Antworten dort, wo Zusammenarbeit tatsächlich stattfindet: im Call, im Chat, im Stand-up oder direkt nach einer Präsentation.

**Nicht jede Resonanz braucht ein grosses Gespräch.
Oft reicht zur richtigen Zeit ein Satz, um echte Wirkung zu erzeugen.**

Dieses Kit ergänzt formale Feedbackprozesse. Es ersetzt sie nicht.

🕒 60 Sekunden am Tag

Self-Resonanz

Selbstreflexion am Tagesanfang



BEISPIELFRAGEN

- Was habe ich gestern gesehen?
 - Worauf habe ich nicht reagiert?
 - Was vermeide ich gerade?
- (Das einzige Format ohne Publikum.)

WIE?



- ✓ kurz innehalten
- ✓ Beobachtungen sammeln
- ✓ ehrlich statt effizient sein

WANN?



- ✓ morgens
- ✓ nach Konflikten
- ✓ vor Gesprächen
- ✓ tägliche Praxis

🕒 Ca. 20 Sekunden pro Wertschätzung

Public Praise

Konkrete Wertschätzung im offenen Raum



BEISPIEL

«Die Art, wie du den Kunden in der Budgetfrage abgeholt hast, hat starkes Vertrauen geschaffen. Das war sehr vorbildlich.»

WIE?



- ✓ spezifisch statt allgemein
- ✓ Verhalten sichtbar machen
- ✓ Wirkung benennen

WANN?



- ✓ im Teamchannel
- ✓ in Meetings
- ✓ bei stiller, oft übersehener Arbeit — direkt im Moment

🕒 Ca. 20 Sekunden pro Person

1-Satz-Resonanz

Feedback in einem Satz formulieren

BEISPIEL

«Ich habe vorhin beobachtet, dass dein Vorschlag zur Timeline uns sehr schnell auf eine neue Lösung gebracht hat.»

WIE?



- ✓ Rückmeldung in einem Satz
- ✓ Alle aussprechen lassen, einander nicht reinreden

WANN?



- ✓ nach Calls
- ✓ ... Workshops
- ✓ ... Präsentationen
- ✓ ... Projektabschluss

🕒 Ca. 15 Sekunden pro Person

Plus eins

Der konkrete nächste Schritt



BEISPIEL

«Starte das nächste Mal mit einem klaren Cliffhanger. Das steigert die Spannung und man hört dir viel lieber zu.»

WIE?



- ✓ konkrete nächste Handlung formulieren
- ✓ keine Analyse der Person

WANN?



- ✓ nach Meetings
- ✓ ... Workshops
- ✓ ... Kundengespräch
- ✓ direkt im Moment

🕒 Ca. 30 Sekunden pro Aufnahme

Voice-Note

Gesprochen statt ein langer Text



BEISPIEL

«Wie du das Meeting gerade begonnen hast, war perfekt. Verliere dich aber nicht zu sehr in Details, sonst hängen die Zuhörer ab.»

WIE?



- ✓ spontan Aufnahme
- ✓ nicht perfektionieren
- ✓ direkt und menschlich sprechen

WANN?



- ✓ unterwegs
- ✓ ... Gesprächen
- ✓ sensible Themen
- ✓ wenn nur Text zu kalt wirkt