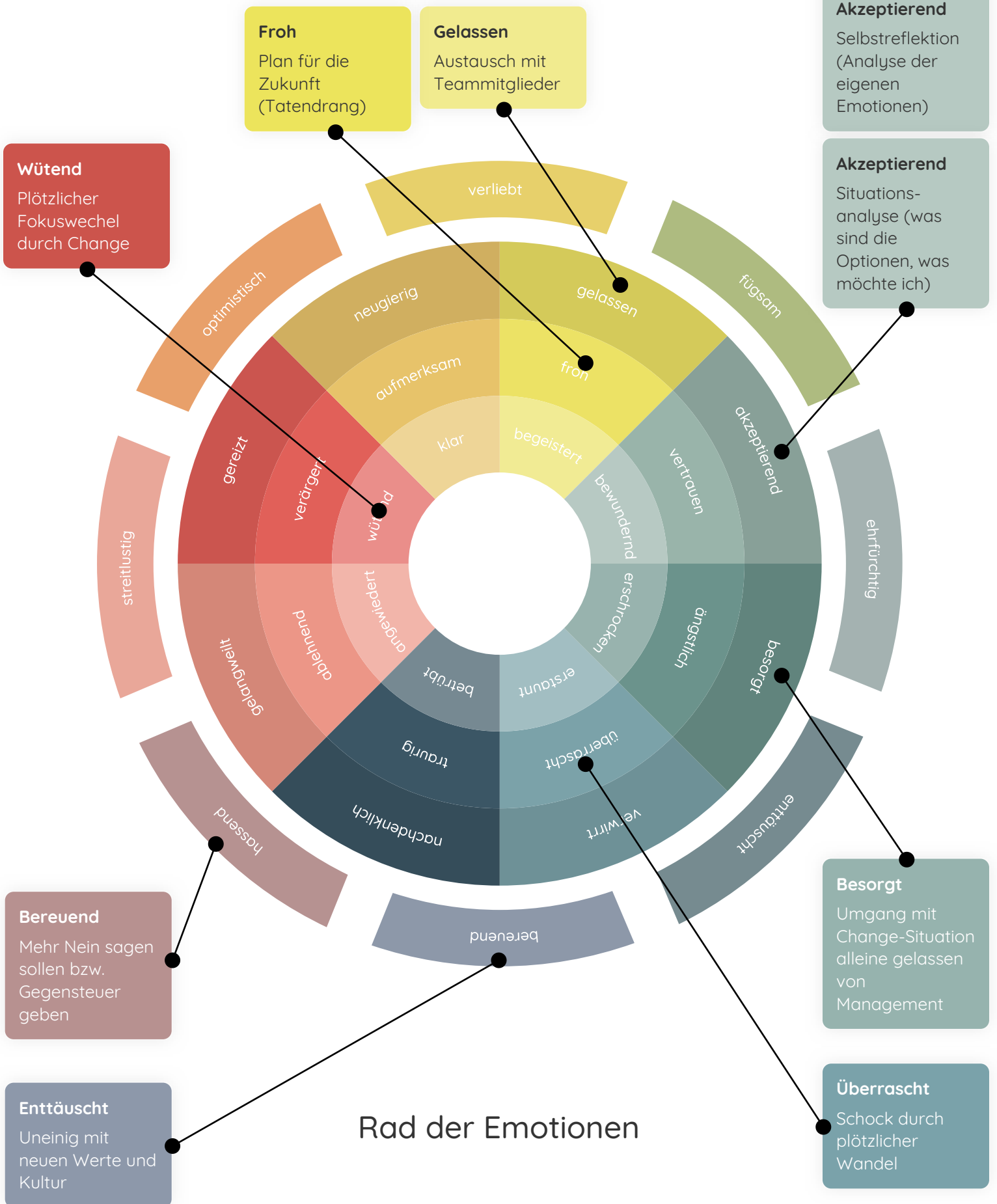


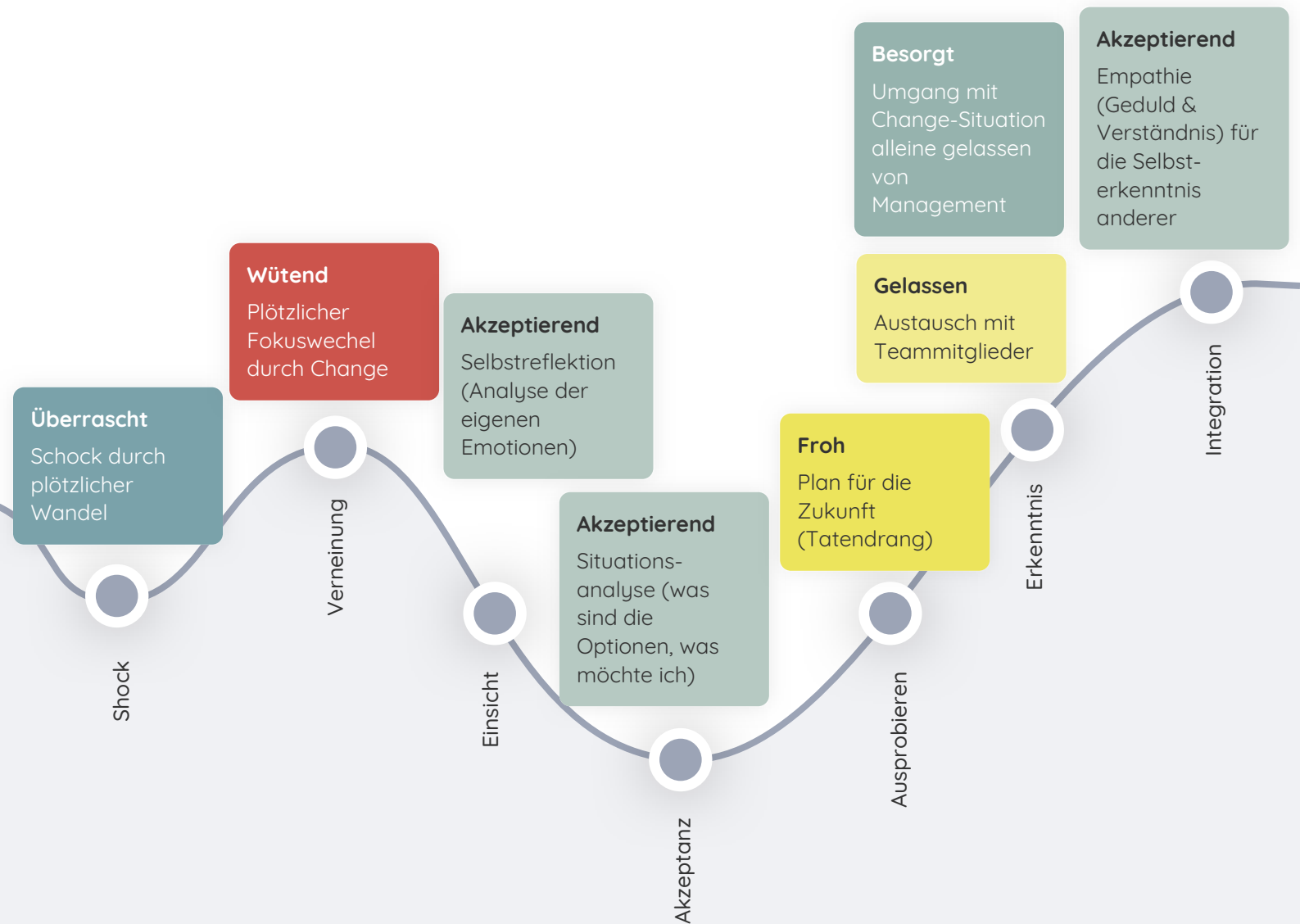
# Aretha

Leader  
Finanzbranche



# Aretha

Leader  
Finanzbranche



7 Phasen der Veränderung

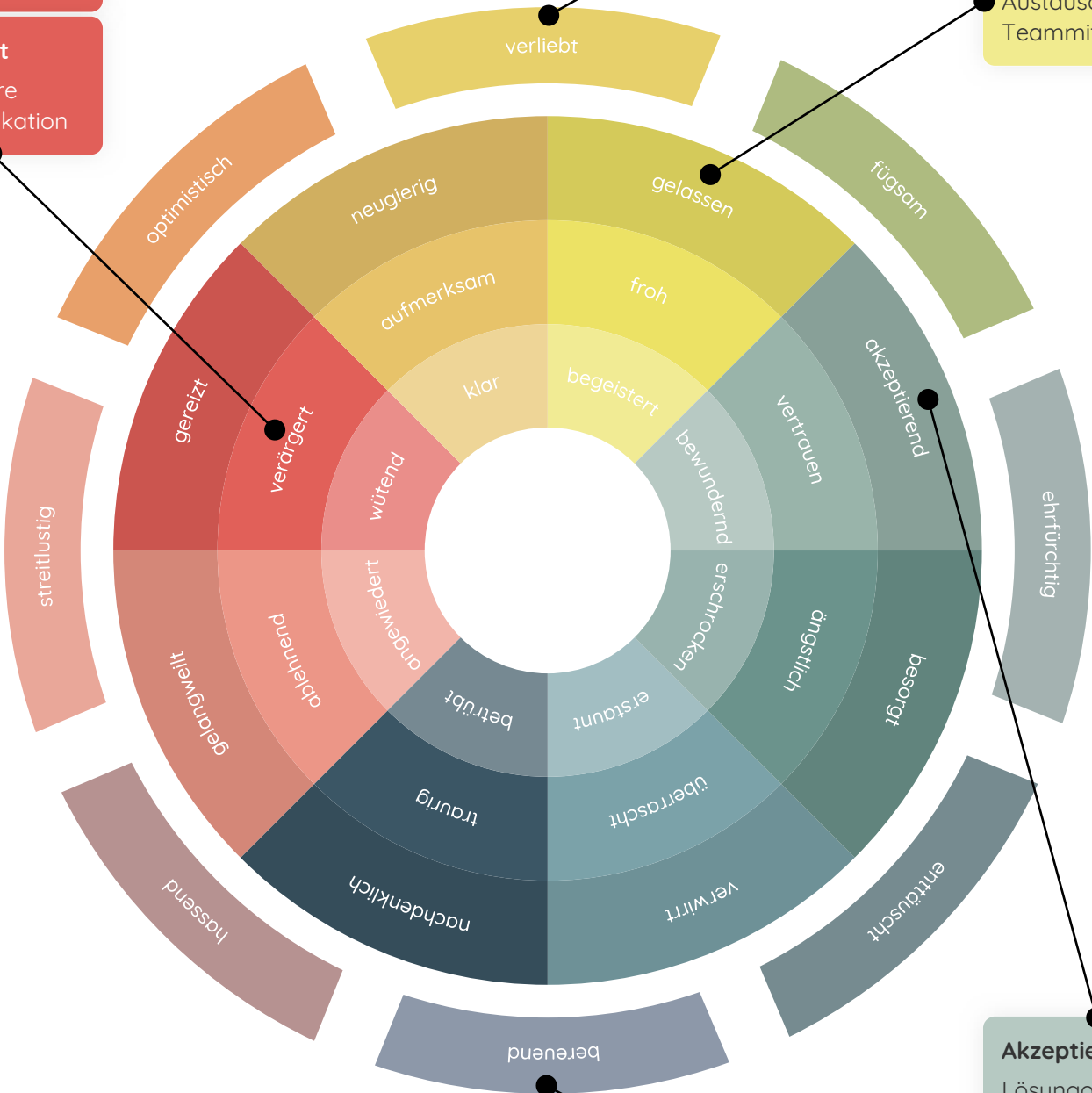
# Barack

Leader  
Transportunternehmen

- Verärgert**  
Keine klare Kommunikation
- Verärgert**  
Keine Anerkennung für geleistete Arbeit
- Verärgert**  
Keine klare Kommunikation

**Optimistisch**  
Gegenseitige Unterstützung für zukünftigen Weg

**Gelassen**  
Austausch mit Teammitglieder



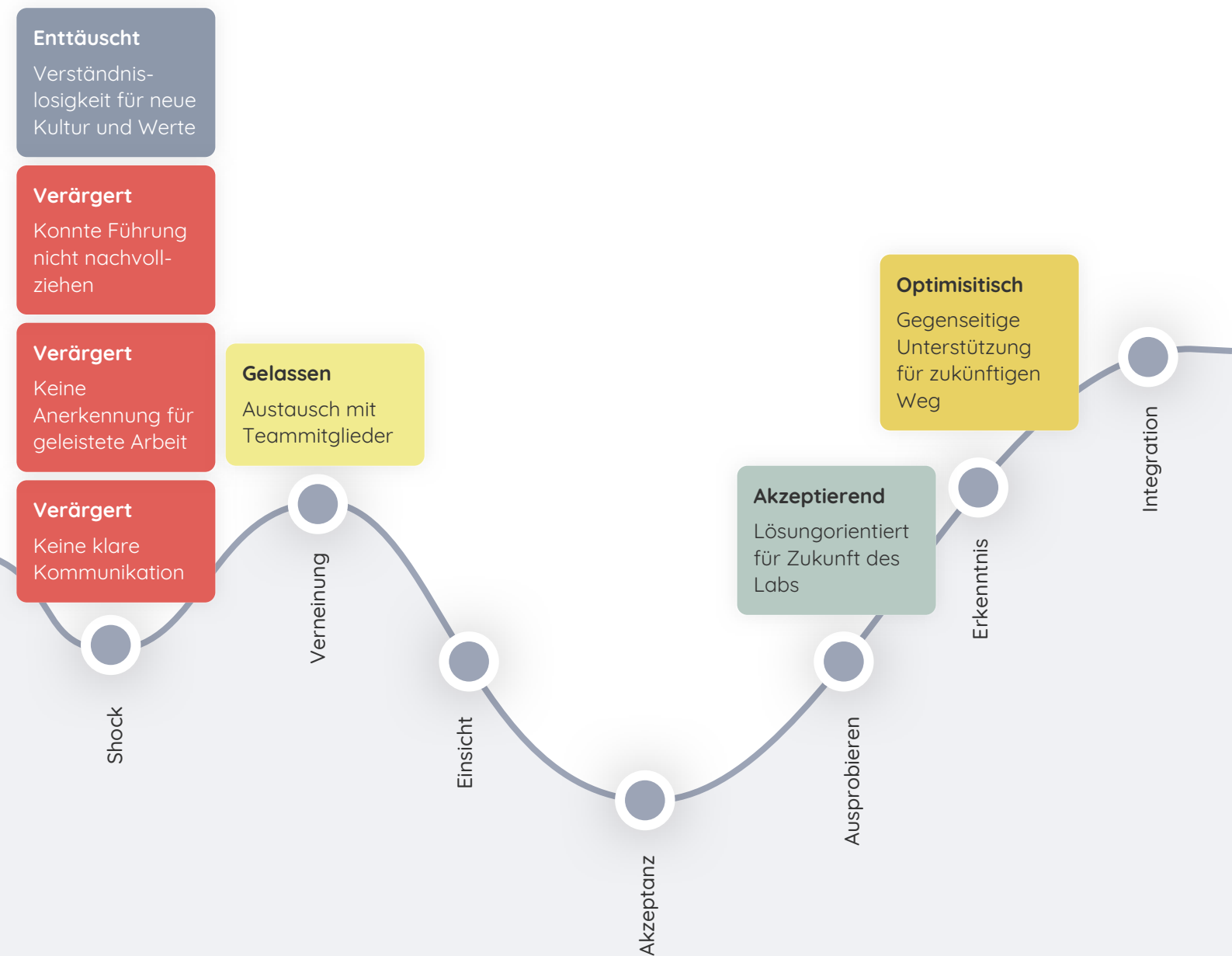
**Akzeptierend**  
Lösungorientiert für Zukunft des Labs

**Enttäuscht**  
Verständnislosigkeit für neue Kultur und Werte

Rad der Emotionen

# Barack

Leader  
Transportunternehmen



7 Phasen der Veränderung

# Bill

Veteran  
Finanzbranche

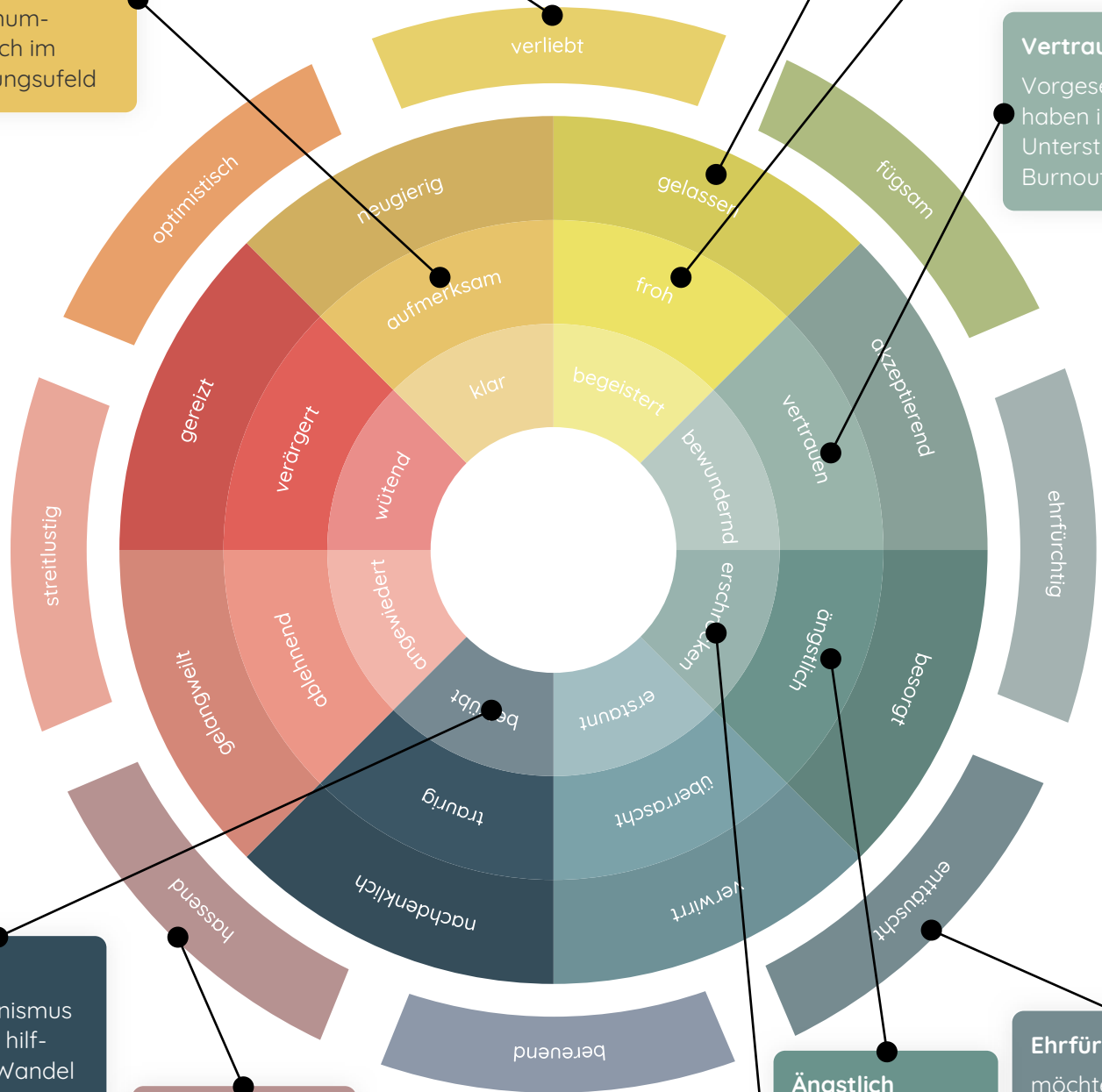
**Optimistisch**  
Wechsel in die neue Abteilung wäre ein Befreiungsschlag

**Aufmerksam**  
Digitalisierung war absehbar und unumgänglich im Beratungsfeld

**Gelassen**  
akzeptiert nur Teilbereiche des Jobs zu tun

**Froh**  
Heute hat er wieder Freude am kundennahen Job

**Vertrauen**  
Vorgesetzte haben ihn gut Unterstützung nach Burnout



**Betrübt**  
Perfektionismus war nicht hilfreich im Wandel (Unwohlsein, Panik, Überforderung)

**Bereuend**  
Sieht Fehler bei sich, nicht bei der Führung

**Betrübt**  
Sah keinen Ausweg für die Zukunft (Digitalisierung)

**Ängstlich**  
Digitalisierung war schwierig, unüberwindbar

**Erschrocken**  
Verkaufsdruck über längere Zeit

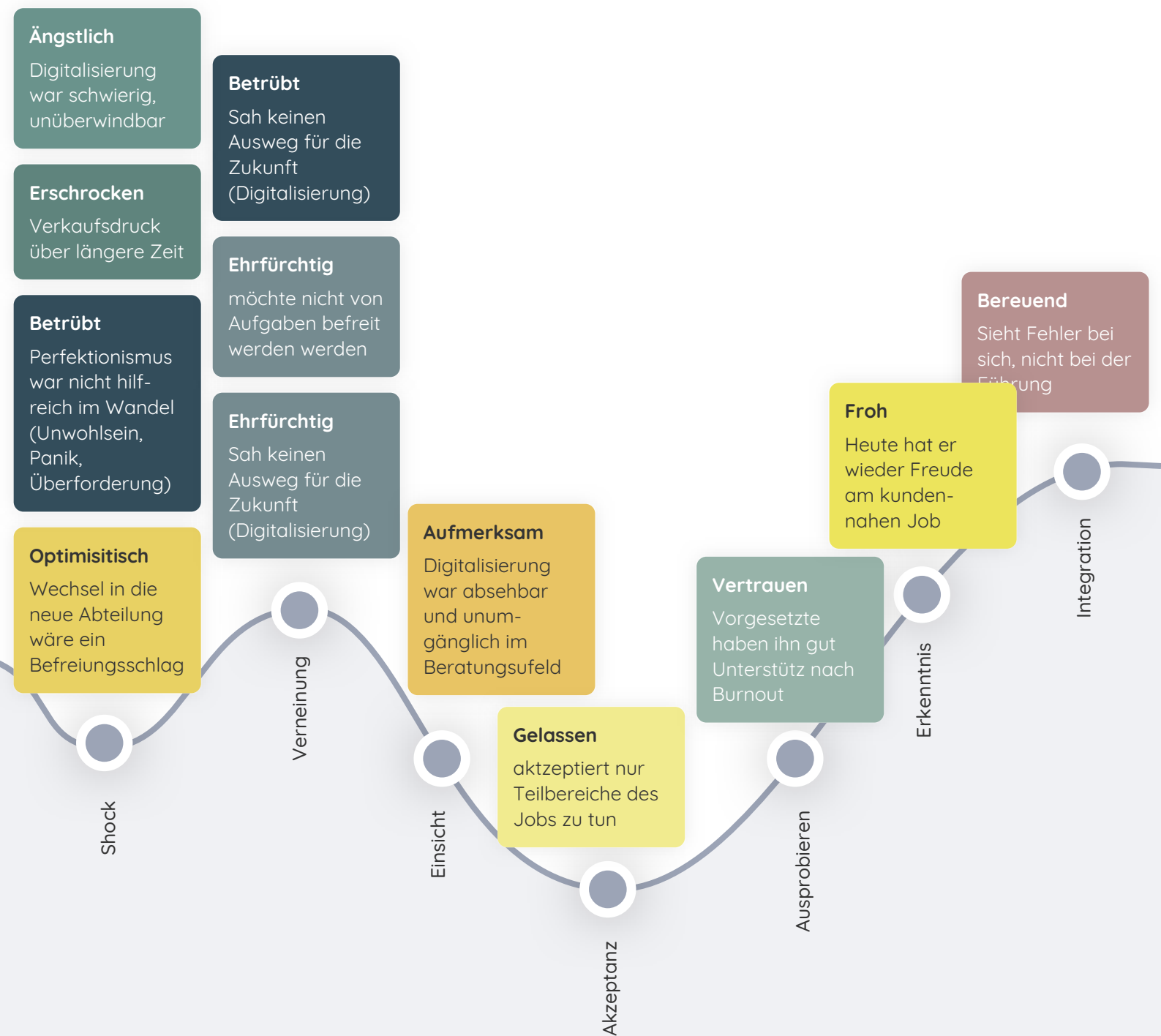
**Ehrfürchtig**  
möchte nicht von Aufgaben befreit werden werden

**Ehrfürchtig**  
Sah keinen Ausweg für die Zukunft (Digitalisierung)

Rad der Emotionen

# Bill

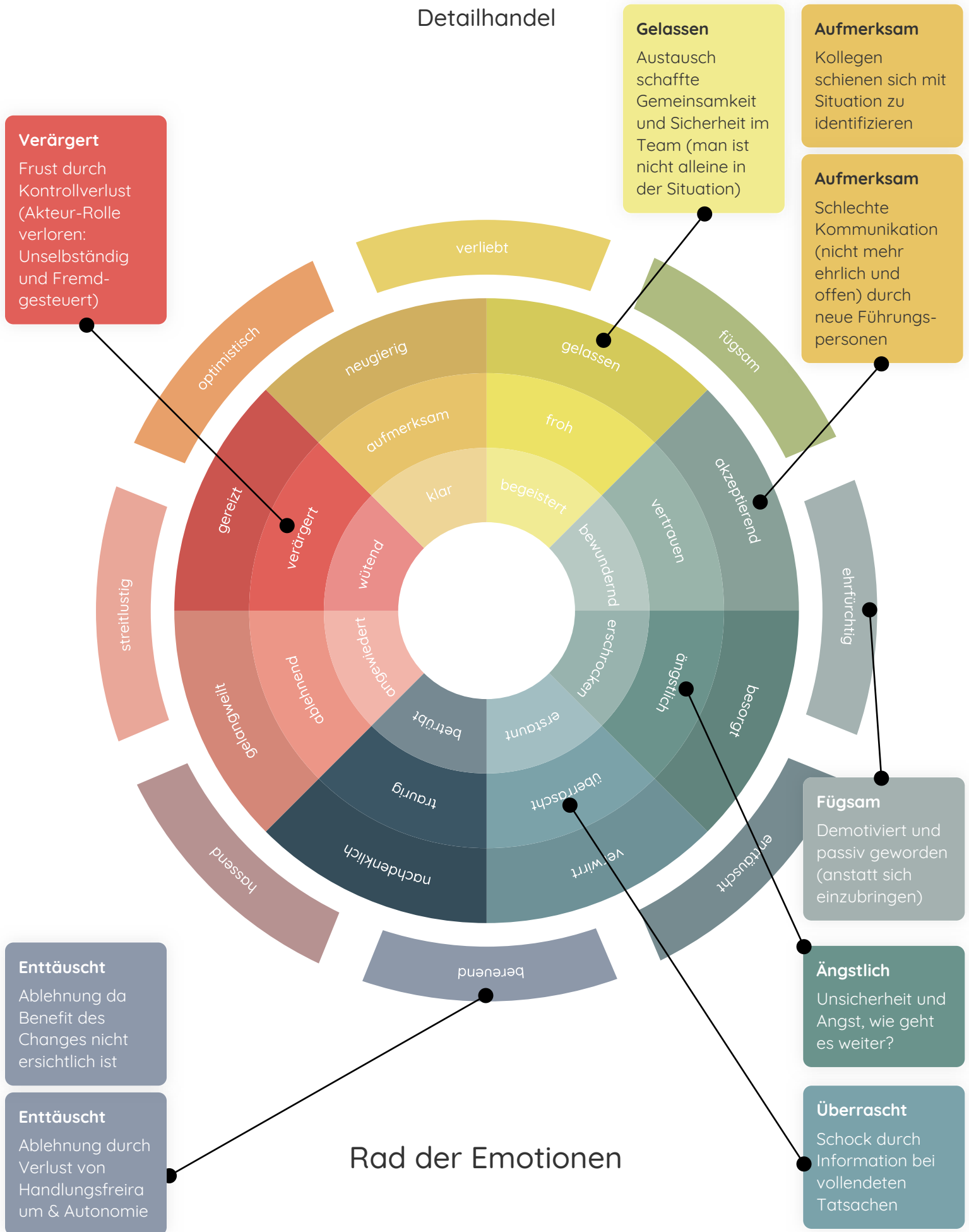
Veteran  
Finanzbranche



7 Phasen der Veränderung

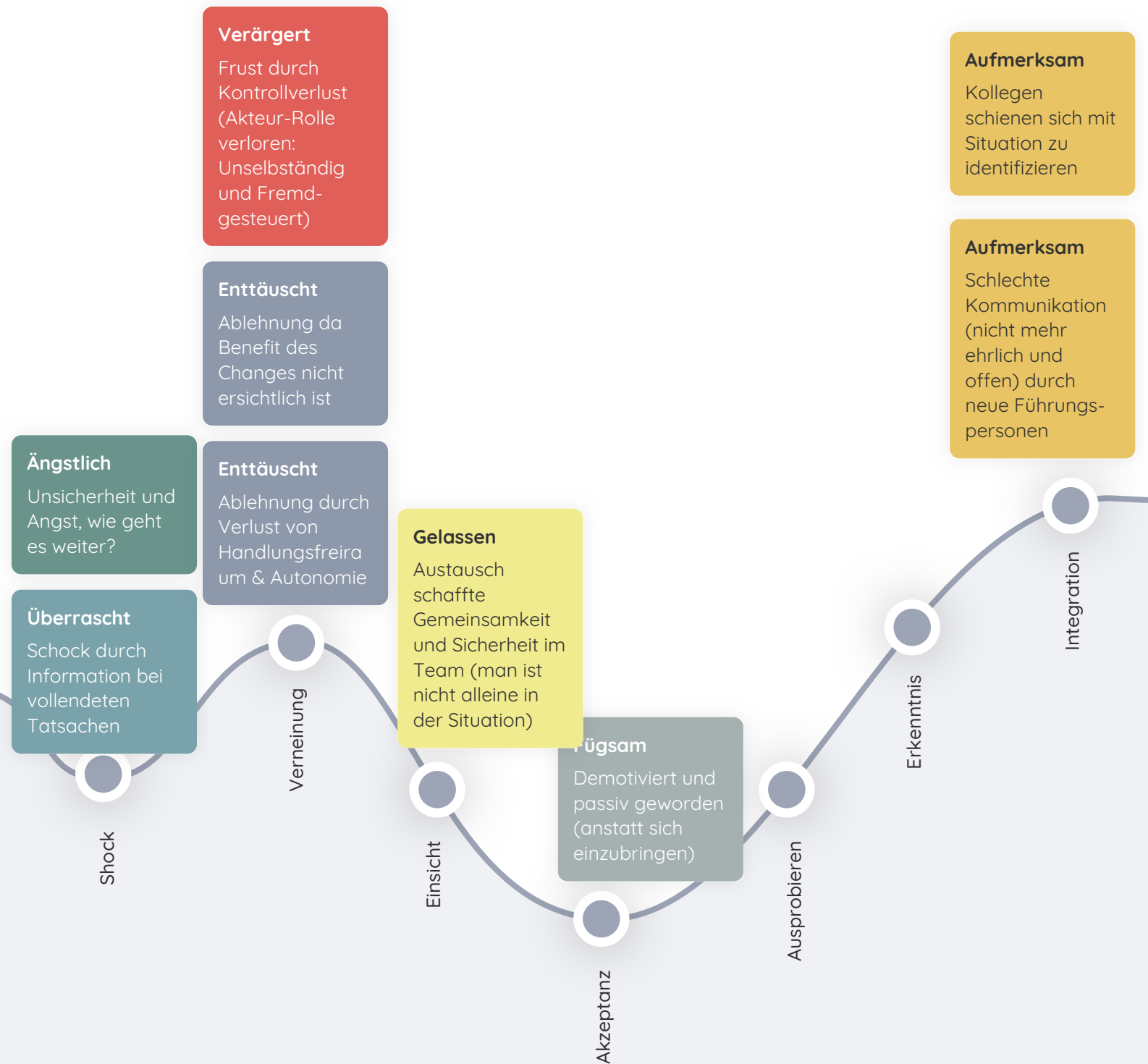
# Madonna

Teammitglied  
Detailhandel



# Madonna

Teammitglied  
Detailhandel



7 Phasen der Veränderung



# Oprah

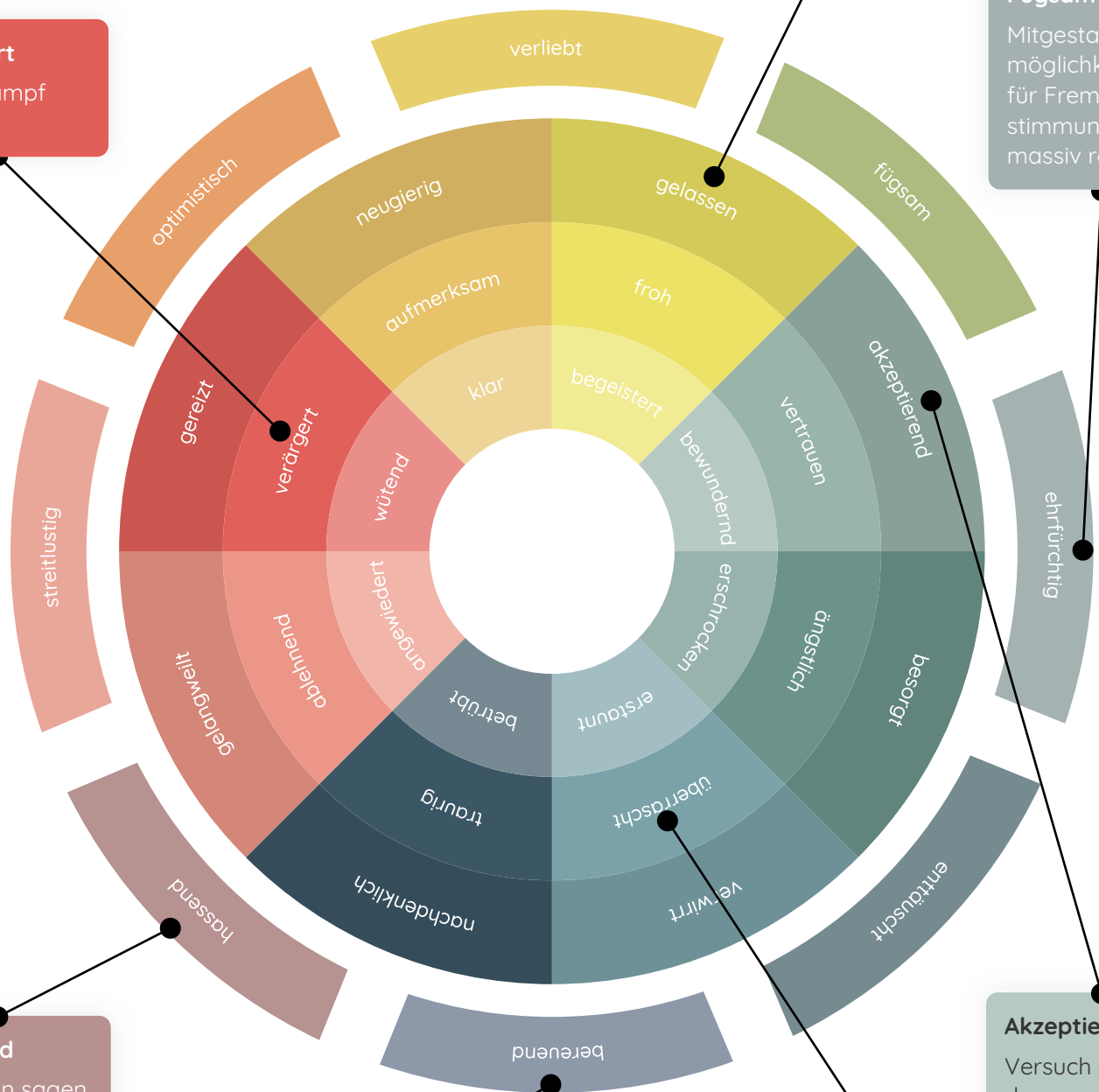
Leader  
Detailhandel

**Verärgert**  
Privat Dampf ablassen

**Gelassen**  
Austausch mit Teammitglieder

**Fügsam**  
Eigene Überzeugung wird nicht mehr eingebracht

**Fügsam**  
Mitgestaltungsmöglichkeiten für Fremdbestimmung massiv reduziert



**Bereuend**  
Mehr Nein sagen sollen bzw. Gegensteuer geben

**Akzeptierend**  
Versuch sich in der neuen Struktur zu positionieren

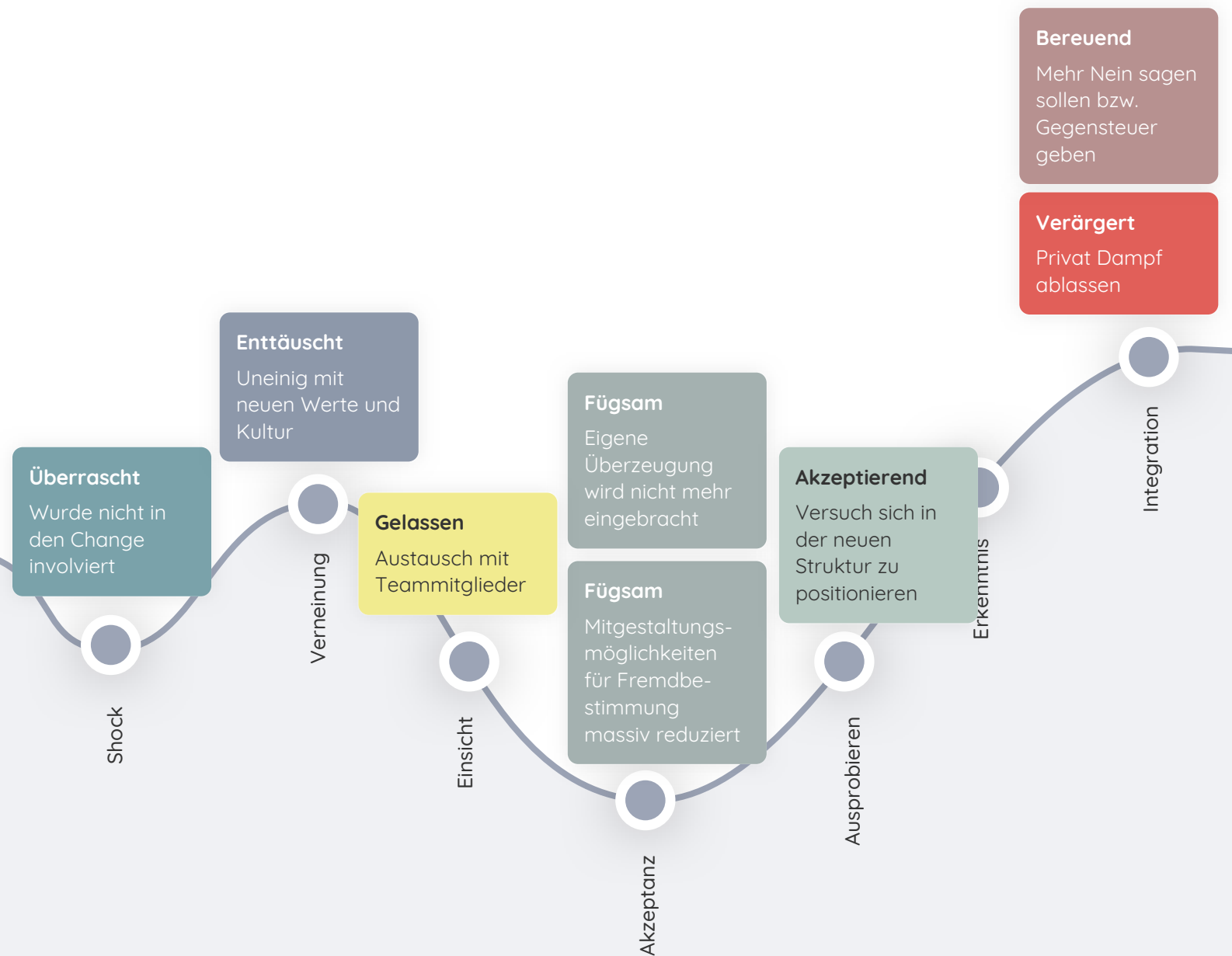
**Enttäuscht**  
Uneinig mit neuen Werte und Kultur

**Überrascht**  
Wurde nicht in den Change involviert

Rad der Emotionen

# Oprah

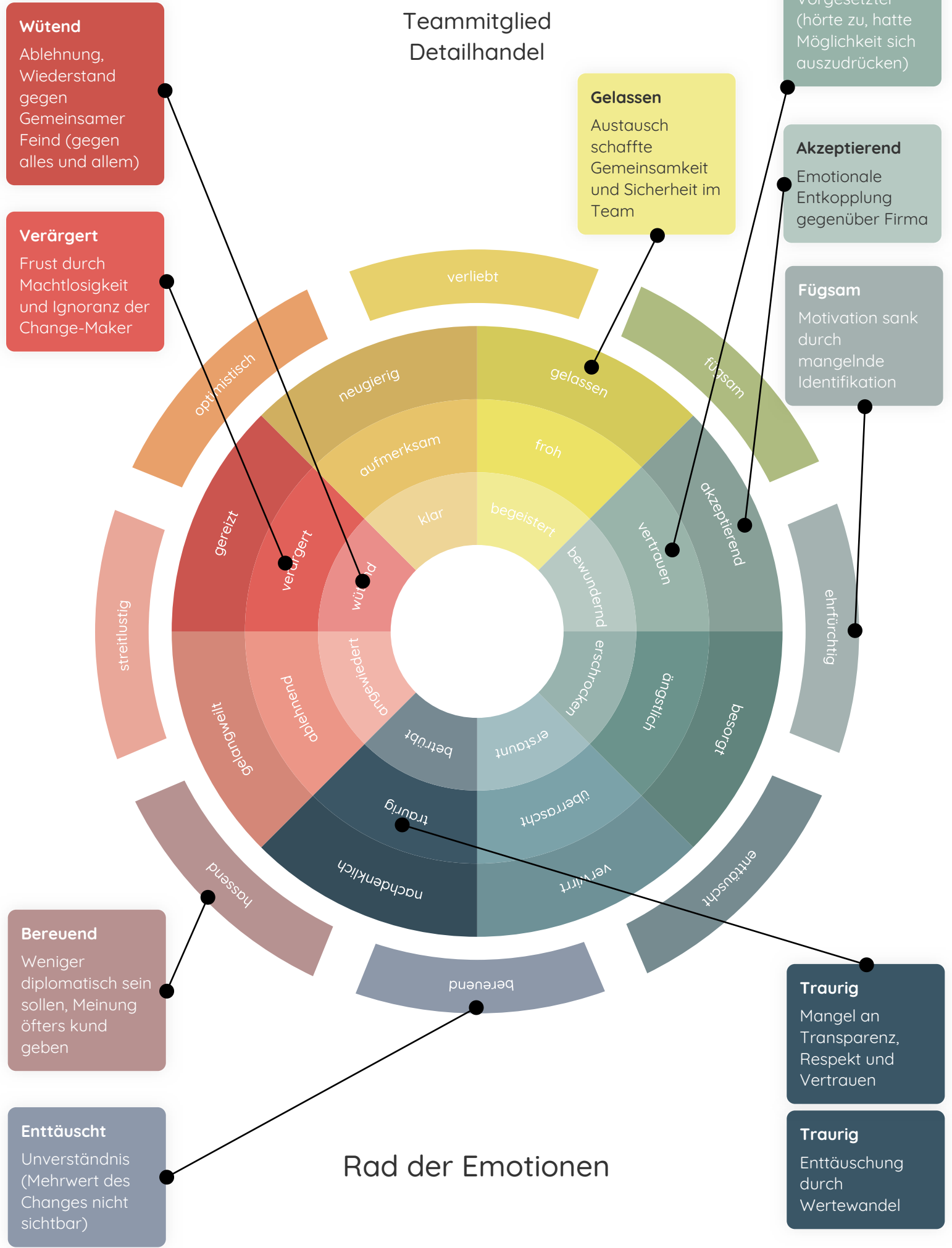
Leader  
Detailhandel



7 Phasen der Veränderung

# Sally

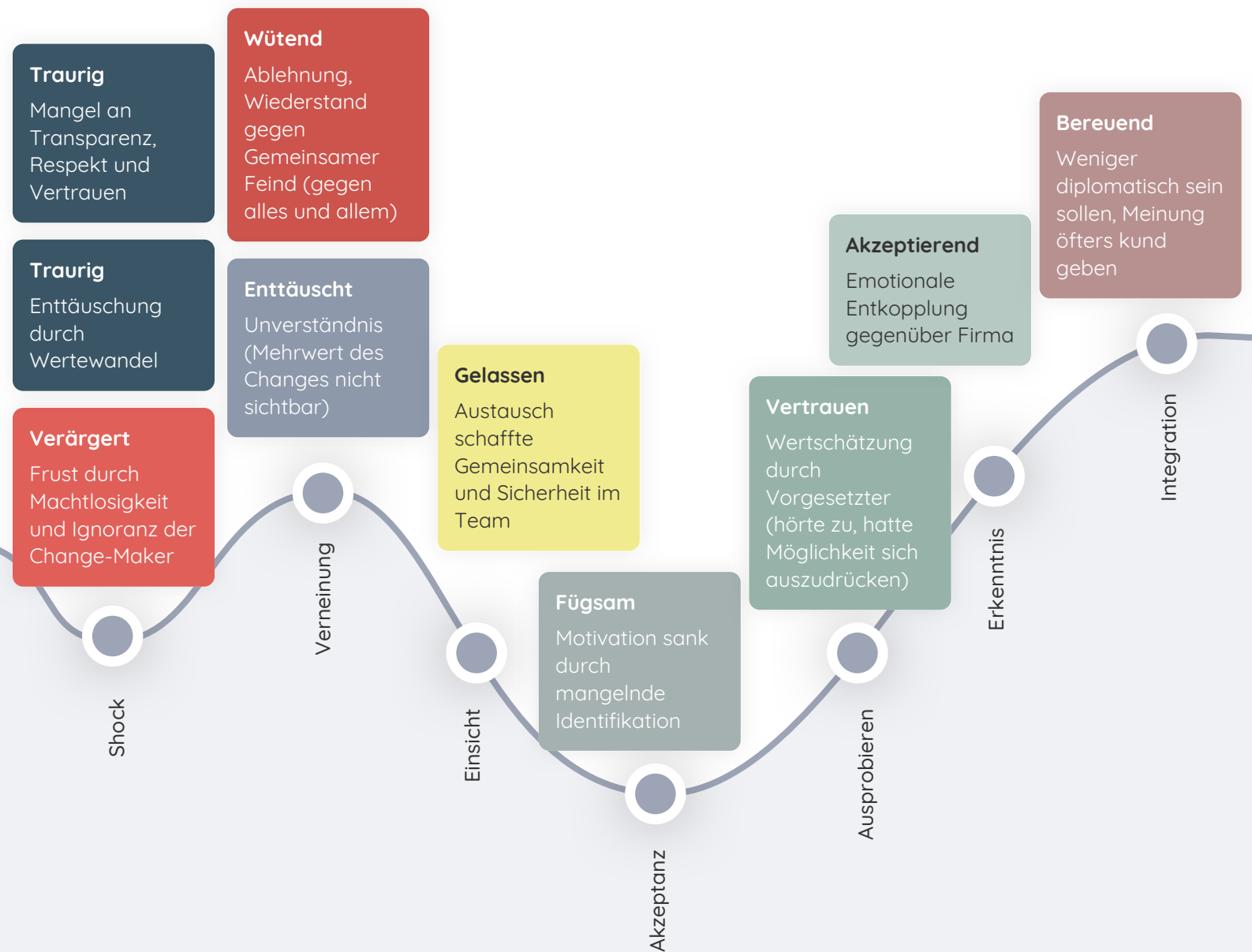
Teammitglied  
Detailhandel



Rad der Emotionen

# Sally

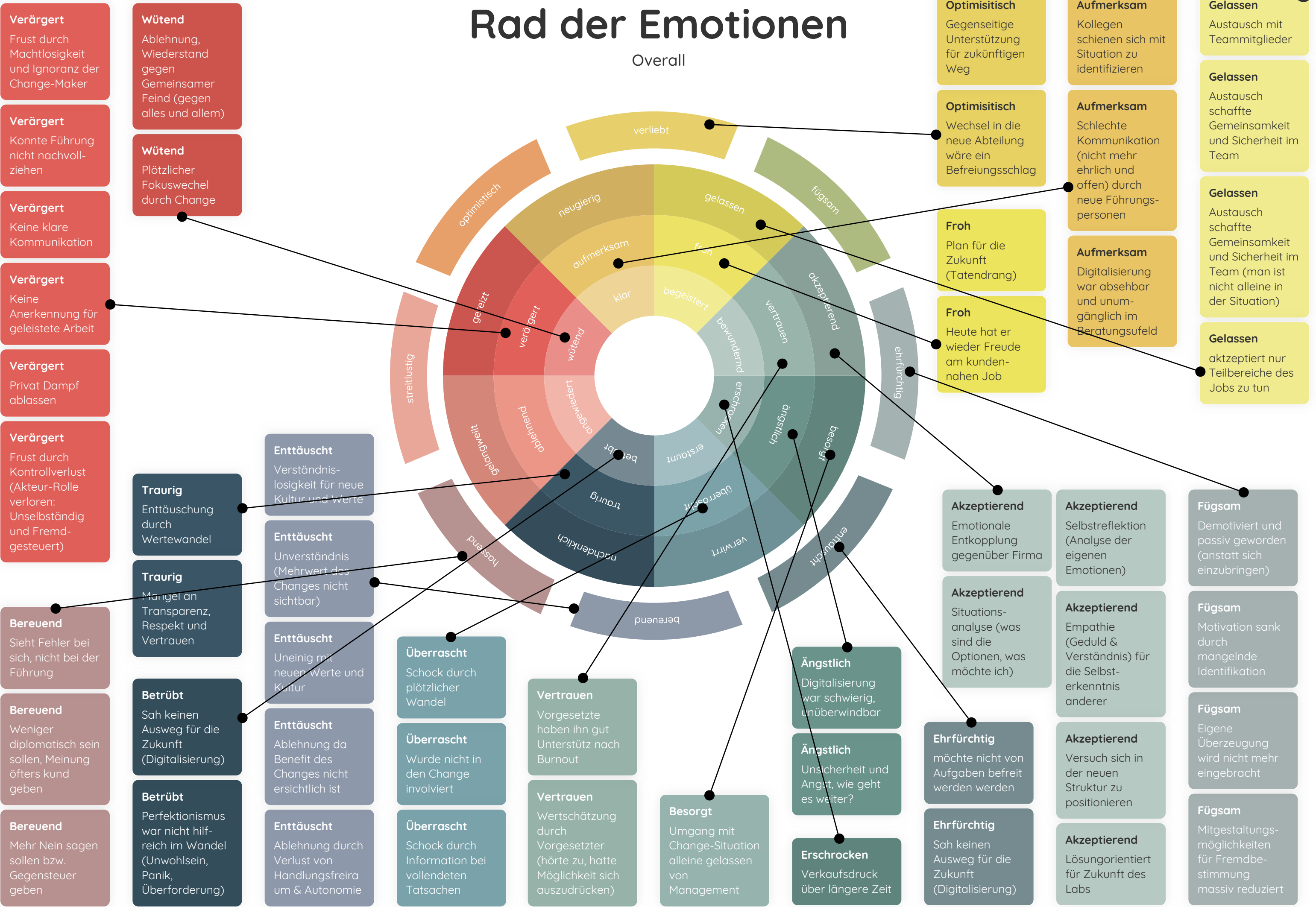
Teammitglied  
Detailhandel



7 Phasen der Veränderung

# Rad der Emotionen

Overall



# 7 Phasen der Veränderung

Overall

